

Boletim: 013-14

Produto: Linha XIP

Descrição: Liberação versão 10.5

Data da atualização: 26/09/14

Descrição:

- Nova feature para desabilitar tom de chamando falso (*410000#771). Default vem habilitado (*410000#770);
- Em alguns casos onde possui regra para consulta portabilidade e a saída desejada falha, entra no estado de Retentativa de discagem analisando próximas regras. O número é alterado e entra em outra regra, consulta portabilidade e tenta sair novamente (ficando em loop). Verificado antes de procurar a próxima regra se já chegou ao fim da lista de regras;
- Transferência para ramal com siga-me externo trancava o atendedor. Isto ocorria em todos PABX da linha XT;
- Ramal IP consulta ramal IP com outro ramal IP na espera, antes de ringar no ramal consultado foi desistida a consulta. Tranca a próxima ligação para o mesmo ramal consultado;
- Ligação de entrada via Op VoIP, quando envia discagem para um número de ramal (diferente do DDR) a ligação vai para o ramal. A ligação via Op VoIP deve verificar somente se é para um DDR ou número chave;
- Ramal IP conversando com ramal analógico "A" e com ramal analógico "B" na espera, "A" desliga e depois "B" desliga, a ligação de "B" ficava presa no ramal IP;
- Gerava erro ao tentar fazer um flash durante uma conversação quando tinha outras duas ligações na espera. Neste caso há duas alternativas: Se o ramal origem for para o gancho deve transferir a espera 1 e chamar a espera 2, ou a porta em conversação desistir daí o ramal origem volta a falar com espera 1 e a espera 2 avança para espera 1;
- Não fazia rechamada para troncos GSM ocupados;

- Ligação externa via sip integrado, quando não é possível sair a ligação, cai no atendedor. Faltava tratamento se destino 'ligação externa' não direcionar para o atendedor;
- Ligação de entrada via Op.VoIP para DDR que possui siga-me externo não executa o siga-me. Faltava setar as configurações de regra LCR e rota para o ramal DDR que efetuara a ligação;
- Em uma ligação onde deve inserir o prefixo e em seguida consultar a portabilidade, caso a rota desejada esteja ocupada deveria sair pela próxima regra. O erro ocorre se consultar novamente a portabilidade sem inserir o prefixo;
- Ramal IP recebia um FIM_LIGACAO durante uma chamada e não finalizava corretamente a ligação;
- Ramal ip quando vai para gancho tenta transferir a ligação sem o recebimento do TRANSFER. Faltava tratamento do NAO recebimento do TRANSFER quando vai para gancho;
- Ramal ip conversando e sem espera DDR habilitada, quando recebe ligação via DDR a ligação é derrubada, dando "ocupado" para origem e transborda o tronco para o atendedor. Quando atendedor atende fica mudo;
- Troncos com mensagem CTI ficam com recurso DTMF preso. No fim do uso do tronco é alocado DTMF sem o teste se já possui DTMF alocado (detecção FSK). Em alguns pontos DTMF liberado sem liberar o recurso;
- Programa-se uma rechamada externa, ao efetuar uma nova chamada externa antes de rechamar, se o ramal desiste não finaliza a ligação (quando desligar, o ramal fica trancado);
- Estava programando erradamente rechamada em cima de um tronco ocupado. Não analisava a numeração flexível. Uma discagem de dígito "6" em cima do tom de ocupado gerava o problema;
- Bilhete de saída para um sip integrado gerava um bilhete sem o número do ramal, só com o número do ponto remoto;
- Com fone de cabeça ao realizar uma discagem através da mesamp, o tom contínuo ficava no áudio por um longo período;
- Ramal IP mesmo configurado como "sem espera" recebe segunda ligação. Faltava o tratamento quando está ocupado e espera livre;

- Em determinadas ligações o beep para o fone de cabeça não é desligado após o atendimento;
- Ramal analógico consultando um ramal ip que desiste da ligação derrubava a espera;
- Ligação via Sip Integrado, ao ligar para ramal remoto com 3 dígitos a discagem para o ponto repete o primeiro dígito (ex: ramal 200 a discagem para o ponto remoto sai como 2200);
- Ramal colocado na espera de outro ramal não recebia beep de espera. Quando configurado sem tom de espera ocorria o problema;
- Situações onde o áudio não fechava corretamente ao encerrar espera ou ligação corrente com espera envolvida;
- Pêndulos sucessivos no ramal IP não funcionava corretamente;
- Quando o atendedor efetua as operações via MesaMP versão 5.6.4, nas chamadas de entrada via operadora voip o tronco sinaliza em amarelo mas o ramal atendedor não sinaliza, mas no fone de cabeça escuta-se o bip, ao atender via F12 passa a sinalizar no ramal que o mesmo está em conversação, mas o bip continua. Quando a ligação é via E1 a sinalização ocorre no tronco e no ramal, mas ao atender via F12 continua o bip. Faltava o tratamento da retirada do bip quando 'gancho via MesaPC' e ramal com tronco. Em ligação VoIP o bina pode levar mais ou menos tempo para chegar. Tratado para enviar para mesa mesmo quando levar mais tempo;
- Correção para identificar ramal IP em domínio configurado como FQDN do PABX;
- Correções na linha XT envolvendo configurações REDE de IP fixo e DHCP. Correção nos scripts de rede que poderia pendurar o web ao aplicar as configurações de rede;
- Aumentado o tamanho do campo do servidor na configuração de portabilidade.