



**Produto:** Software Gerenciamento DS Starview

**Descrição da atualização:** Procedimento liberação licença

**Data da atualização:** 08/04/16

**Boletim Técnico:** 005/16

Uma licença do DS StarView é válida somente para um único servidor. Desse modo, são requeridos que alguns dados do servidor para instalação do sistema sejam informados no momento da aquisição da licença de uso, além da chave de liberação que é gerada automaticamente ao acessar o sistema pela primeira vez.

Esses dados serão utilizados na execução do DS StarView, o qual fará a verificação e autorização do servidor para a licença liberada.

**Atenção:** não são geradas licenças para máquinas virtuais.

Os dados do servidor requeridos para a licença são:

### **1- Domínio ou endereço IP:**

Domínio ou endereço IP pelo qual o DS StarView será acessado pelos usuários via browser.

Exemplos:

- <https://www.foo.com.br/dsstarview> (deve-se informar o domínio: "[www.foo.com.br](https://www.foo.com.br)")
- <https://www.foo.dsstarview.com.br/dsstarview> (deve-se informar todo o domínio, sem o diretório após a barra: "[www.foo.dsstarview.com.br](https://www.foo.dsstarview.com.br)")
- <https://200.10.1.1/dsstarview> (deve-se informar o IP fixo: "200.10.1.1")
- <https://200.10.1.1:4444/dsstarview> (deve-se informar apenas o IP fixo, sem a porta: "200.10.1.1")

**Obs.:** é permitido apenas um domínio ou endereço IP por licença. Assim, caso não tiver um endereço fixo, deve-se criar um domínio para ser utilizado na licença.

### **2 - Endereço IP:**

Endereço IP da interface de rede do servidor onde o DS StarView será instalado e pela qual serão recebidos os acessos dos usuários via browser.

**Obs.:** essa interface não pode ter mais de um endereço IP.



### **3 - Endereço MAC:**

Endereço MAC da interface de rede do servidor onde o DS StarView será instalado e pela qual serão recebidos os acessos pelos usuários via browser.

Esses dados e a chave de liberação devem ser informados para o canal de atendimento da Digistar Telecomunicações.

**Obs.1:** caso utilize NAT e deseje que se tenha acesso pelos usuários via browser ao DS StarView, tanto da rede externa ao NAT, como a partir da rede interna, deve-se utilizar um roteador com suporte à NAT-Loopback.

**Obs.2:** esses dados referem-se apenas aos acessos dos usuários ao sistema DS StarView via browser. Os acessos do DS Starview aos dispositivos gerenciados, e vice-versa, podem ser realizados, sem restrições, por outras interfaces e IPs do servidor.

### **4. Chave de liberação que é gerada depois do sistema estar instalado.**

Os dados devem ser enviados para o e-mail [licencas@digistar.com.br](mailto:licencas@digistar.com.br).